

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome/Cognome	CARLOTTA VAZZOLER
Indirizzo	Via Rizzo, 69/A - 30031 Dolo (VE) - Italia
Telefono	Cellulare + 39 349 39 72 798
E-mail	vazzoler.carlotta@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	29 aprile 1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da Ottobre 2009 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **M&HC Marketing & Hotel Consulting, Via Rizzo 69/a Dolo (VE)**
 - Tipo di azienda o settore Marketing & Hotel Consulting
 - Tipo di impiego Consulenze aziendali
- Principali mansioni e responsabilità Titolare

Affiancamento delle proprietà private e i management dell'industria dell'hotellerie al fine di migliorare ed ottimizzare le performance delle strutture. Alcuni aspetti degli interventi riguardano: la gestione e il controllo dei costi; la gestione attraverso la valorizzazione delle risorse umane; il posizionamento sul mercato, la swot analysis, la concorrenza; il revenue management; la gestione del portafoglio clientela, la ricerca di nicchie di mercato, la fidelizzazione della clientela; l'organizzazione di eventi e manifestazioni; lo sviluppo dell'immagine con progetti specifici; la gestione di affiliazioni e partnership; la ricerca di strumenti e tecniche di vendita on-line e off-line al fine di ottimizzare le vendite; gli strumenti per la gestione e il controllo della qualità; la selezione e la partecipazione alle fiere di settore e non; l'elaborazione di marketing plan commerciali.
- Date Settembre 2020 ad oggi
- Tipo di azienda o settore **ENAIIP VENETO Impresa Sociale con sede in Padova in via Ansuino da Forlì, 64/A**
 - Tipo di impiego Coordinatrice e docente
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatrice progetto "Le Donne Venete, valore per la crescita" bando regionale dgr 526/2020 codice FF2120-644-002-1LA

L'incarico ha come obiettivo il raggiungimento complessivo dei risultati rispetto ai destinatari finali e a tutti gli stakeholders coinvolti; punto di riferimento le attività di monitoraggio e valutazione del progetto.

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

- Date Giugno 2019
- Tipo di azienda o settore **ENAIIP VENETO Impresa Sociale**
- Tipo di impiego Docenza tenutasi in data 24 giugno 2019 presso Enaip Cittadella
- Principali mansioni e responsabilità Nel ambito del progetto FF2118-1311-001-1LA/001 approvato con DGR 1311 del 10/09/2018 – Protagonisti del cambiamento - senza Regimi d'aiuto sono intervenuta con una docenza/testimoniaza in occasione dell'evento STEM in rosa che ha avuto lo scopo di favorire una riflessione sulla presenza delle donne nelle discipline STEM, cioè quelle discipline scientifico-tecnologiche (scienza, tecnologia, ingegneria e matematica) non sufficientemente considerate nei percorsi di studio e negli sbocchi professionali. L'evento ha promosso queste discipline, contribuendo a ridurre gli stereotipi di genere e incentivando concretamente la presenza femminile in questo campo grazie anche ai percorsi formativi sviluppati all'interno del progetto. Ho portato anche l'esperienza fatta in Fondazione Marisa Bellisario.
- Date Dicembre 2017 – Gennaio 2019
- Tipo di azienda o settore **Cà Sagredo Hotel Venezia, 5 stelle L, Venezia**
- Tipo di impiego Formazione indoor e consulenza d'impresa sulle tematiche del marketing e della comunicazione
- Principali mansioni e responsabilità Project leader per il progetto "Strategie di Marketing e di comunicazione per migliorare la visibilità e raggiungere nuovi clienti" in collaborazione con professionisti di spessore internazionale che gode dell'approvazione e del finanziato tramite bando regionale (secondo la Dgr 687/2017) con focus sul marketing e la comunicazione innovativa quali lo storytelling multimediale, strategie di marketing integrate su web social e mobile utilizzando gli eventi quale strumento per la valorizzazione della struttura; l'ospite quale figura centrale nella strategia di comunicazione e di marketing; la leadership e la leadership al femminile e lo sviluppo di carisma, autorevolezza, motivazione; il cross culture management per approfondire gli approcci con la clientela internazionale partendo dalla cultura di origine per saper trattare e fare business con ospiti che partono da una diversa cultura nativa.
- Date 2019
- Nome e indirizzo dell'azienda **Residence Village, Cavallino Treporti, 5 stelle, Jesolo (VE)**
- Tipo di azienda o settore Villaggio turistico apertura stagionale 5 stelle
- Tipo di impiego Formazione indoor e consulenza d'impresa
- Principali mansioni e responsabilità Attività di formazione e consulenza sulle tematiche della leadership, della gestione dei conflitti, della valorizzazione dei talenti.
- Date 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Residence Village, Cavallino Treporti, 5 stelle, Jesolo (VE)**
- Tipo di impiego Villaggio turistico apertura stagionale 5 stelle
- Tipo di impiego Formazione indoor e consulenza d'impresa in occasione della ri-apertura stagionale del Residence Village, 5 stelle.
- Principali mansioni e responsabilità Attività di formazione e consulenza sulle strategie di problem solving in vista della riapertura estiva del residence; swot analysis e piano di miglioramento del personale; le competenze

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

specifiche di ogni membro dell'equipe e la ricerca del miglioramento continuo; l'uso della delega; la gestione della qualità e delle risposte all'ospite; gestione creativa dei conflitti; la fidelizzazione dell'ospite attraverso la gestione del conflitto; la risposta scritta e di persona al complain; le strategie per raggiungere la soddisfazione dell'ospite; conoscere l'ospite e saperlo gestire; stili di personalità.

- Date Maggio –Settembre 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Sive Formazione S.c.a.r.l, Via delle Industrie, 19 30175 Marghera Venezia
- Tipo di impiego Formazione indoor **Comune di Cavallino Treporti**
- Principali mansioni e responsabilità Attività di docenza e formazione tramite piano esecutivo regionale Garanzia Giovani per accompagnamento al lavoro e per nuove opportunità per i Neet svolto per il Comune di Cavallino Treporti (VE) sui temi dell'accoglienza turistica e nella gestione degli eventi.
- Date Agosto –Ottobre 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sive Formazione S.c.a.r.l, Via delle Industrie, 19 30175 Marghera Venezia**
- Tipo di impiego Formazione indoor
- Principali mansioni e responsabilità Attività di docenza e formazione con l'obiettivo dell'adattamento dei lavoratori delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti per la reintroduzione nel mercato del lavoro di figure femminili dal titolo "Segreteria Organizzativa e Gestione Eventi" sui temi della gestione degli eventi, delle fasi organizzative di un evento, delle tecniche grafiche per l'allestimento del materiale, delle risorse umane, con focus finale sulla realizzazione e gestione di un evento tramite work experience
- Date Febbraio – Aprile 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sive Formazione S.c.a.r.l, Via delle Industrie, 19 30175 Marghera Venezia**
- Tipo di impiego Formazione indoor
- Principali mansioni e responsabilità Attività di docenza e formazione all'interno della progettualità e piano regionale di Garanzia Giovani dal titolo "Meet and Greet Specialist" sui temi della gestione degli eventi, della gestione dell'ospite, del marketing e del wedding planner
- Date Gennaio- Marzo 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sive Formazione S.c.a.r.l, Via delle Industrie, 19 30175 Marghera Venezia**
- Tipo di impiego Formazione indoor e consulenza d'impresa
- Principali mansioni e responsabilità Attività di docenza e formazione per il personale di **Venice Host Srl di Mestre** sui temi della gestione dell'accoglienza e della progettazione di itinerari.

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

- Date **Marzo 2014**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sive Formazione S.c.a.r.l, Via delle Industrie, 19 30175 Marghera Venezia**
 - Tipo di impiego Hotel Management Consulting per **Hotel Hilton Molino Stucky Venezia**, 5 stelle, Giudecca 810, 30133 Venezia

 - Principali mansioni e responsabilità Formazione del personale di accoglienza (receptionists, public relations, bookings)
Docenza sui temi: Gestione dell'accoglienza e progettazione di itinerari

- Date **Giugno 2014**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sive Formazione S.c.a.r.l, Via delle Industrie, 19 30175 Marghera Venezia**
 - Tipo di azienda o settore Docenza all'interno del progetto "Fare rete per competere"- sperimentare l'innovazione per la crescita intelligente, sostenibile e inclusiva dei sistemi produttivi veneti" coinvolgendo imprese di vario genere nel settore turistico

 - Tipo di impiego

 - Principali mansioni e responsabilità Temi trattati: Business Ecosystem, Destination Management, clienti e turismi, Brand Building, promozione dell'offerta turistica integrata attraverso canali digitali.

- Date **Da Giugno 2013 a Marzo 2014**
IVL – Istituto Veneto per il Lavoro – Via Torino 101 30172 Mestre

- Nome e indirizzo del datore di lavoro **IVL – Istituto Veneto per il Lavoro – Via Torino 101 30172 Mestre**
 - Tipo di azienda o settore Formazione e consulenza Aziendale per varie aziende appartenenti a diversi settori merceologici

 - Tipo di impiego

 - Principali mansioni e responsabilità Coaching e interventi specifici interaziendali basati sui principi della Lean Production al fine di valorizzare la produzione e la competitività delle imprese. Le aziende coinvolte spaziano nei diversi settori merceologici dalla moda alla nautica. Incontri con il management e i collaboratori con lo scopo di analizzare e mappare i processi aziendali, verificandone punti forti e punti deboli; organizzare le postazioni di lavoro per l'ottimizzazione dei tempi e delle risorse; l'importanza del team e la sincronizzazione con i mercati; l'identificazione di un nuovo processo aziendale di successo.

- Date **2013 - 2016**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Venezia Spiagge SpA**
 - Tipo di impiego

 - Principali mansioni e responsabilità Venezia Spiagge Spa – San Marco 4136 – 30124 Venezia
Consigliera di Amministrazione della società Venezia Spiagge SpA, società partecipata del Comune di Venezia con capitale sociale pari a 780.000 euro. La società ha in gestione in regime di concessione gli stabilimenti balneari nel Comune di Venezia situati al Lido, nonché l'esercizio di tutte le attività economico-turistiche ad essa connesse.

- Date **Febbraio – Aprile 2013**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sive Formazione S.c.a.r.l, Via delle Industrie, 19 30175 Marghera Venezia**
 - Tipo di impiego

 - Principali mansioni e responsabilità Attività di docenza per la qualificazione di addetti ai Servizi Turistici. Titoli degli interventi > gestione dell'accoglienza e progettazione di itinerari; gestione di eventi e fiere; tecniche di vendita e gestione del cliente.

- Date **Da Novembre 2012 a Marzo 2013**

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

- Nome e indirizzo del datore di lavoro **S.I.R.A. S.r.l AbanoRitz Spa Wellfeeling Resort Italy, 5 stelle, Via Monteortone, 19 Abano Terme, Padova**
- Tipo di impiego
Hotel Management Consulting
- Principali mansioni e responsabilità
Formazione per la riqualificazione e riposizionamento dell'hotel all'interno del progetto "Benessere e Ristorazione Emozionale" in previsione dell'apertura del nuovo ristorante "Il Brutto Anatroccolo_ Vintage Restaurant" dell'Hotel AbanoRitz Terme, SPA & Well-Feeling Resort, Italy, 5 stelle aperto sia alla clientela dell'hotel che a quella esterna. Ambiti di analisi e di intervento: marketing e analisi competitiva; orientamento commerciale; misurazione della customer satisfaction; mission, vision e valori; customer experience come motore del miglioramento. Gruppi di lavoro con il management e il personale dell'hotel dedicato all'accoglienza e alla cura dei clienti (reception, accoglienza, booking, portineria, bagaglisti, web marketing, SPA, servizio ai piani).
- Date
Dicembre 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Sive Formazione S.c.a.r.l, Via delle Industrie, 19 30175 Marghera Venezia**
- Tipo di impiego
Hotel Management Consulting per **Hotel San Clemente Palace Hotel & Resort**, Isola di San Clemente 1, 30124 Venezia (VE), 5 stelle Lusso
- Principali mansioni e responsabilità
Intervento rivolto al personale dell'Hotel San Clemente Palace, 5 stelle Venezia > attività di docenza per il reinserimento, riqualificazione e reimpiego dei lavoratori del sistema produttivo. Titoli degli interventi > la cultura dell'ospitalità e gestione personalizzata dei clienti; la gestione della comunicazione e la fidelizzazione cliente; saper vendere l'esperienza albergo e la progettazione di esperienze; customer experience management; il web e la gestione del cliente on-line; la misurazione della soddisfazione della clientela; il piano personale di miglioramento. Partecipanti > personale dei vari reparti dell'hotellerie a contatto col cliente.
- Date
Da Ottobre 2009 a Dicembre 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **G.E.M.A.R. SRL Via Slongo 11 Mestre (VE) – Relais Cà Sabbioni Villa & Restaurant, Venezia**
- Tipo di impiego
Start-up and Hotel Management Consulting
- Principali mansioni e responsabilità
Consulenza alberghiera in fase di start up per la struttura sita in via Padana 338 Venezia futuro hotel denominato Relais Cà Sabbioni, Villa & Restaurant. La consulenza offerta, oltre che sul piano strutturale, si è sviluppata sulla pianificazione del budget e del business plan, sul posizionamento, sulla redazione della swot analysis e confronto con il mercato e gli alberghi esistenti sulla piazza per il migliore dei posizionamenti, sulla ricerca delle risorse umane e, sulla scelta dei principali fornitori e partner sia per la ristorazione che per la parte alberghiera, sulla creazione del portfolio clientela, sullo studio della griglia tariffaria e la creazione di pacchetti turistici ad hoc, sulla linea ristorativa da proporre, sulla scelta dei partner on-line e sul gestionale alberghiero, sulla creazione del modello da implementare per la creazione del sito e del web marketing, sui vari canali di vendita e nicchie di mercato da ricercare sia per la clientela business che per la clientela leisure, sullo studio dell'immagine, del nome del futuro hotel e ristorante e logo, la presentazione alla stampa e l'organizzazione e curatela da parte di M&HC di un evento pre-apertura a fine 2010 a Venezia in partnership con un hotel cinque stelle
- Date
Da Febbraio a Dicembre 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **SAN SIMEON Sas Santa Croce 946 Venezia – Hotels Cà Nigra Lagoon Resort, Hotel Ai Due Fanali, San Simeon Apartments**
- Tipo di impiego
Hotel Management Consulting
- Principali mansioni e responsabilità
Sviluppo della consulenza per la proprietà San Simeon srl di Venezia per la gestione degli hotels Cà Nigra Lagoon Resort, quattro stelle boutique & design hotel di Venezia affacciato sul Canal Grande, con 22 stanze junior suite; l'Hotel Ai Due Fanali, tre stelle con 16 camere e i San

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

Simeon Apartments, quattro stelle, in Riva Schiavoni, Bacino San Marco di fronte all'isola di San Giorgio Maggiore. Attività di consulenza su: ottimizzazione costi; qualità del servizio; formazione al personale; creazione di una squadra di lavoro con valori comuni e una mission; applicazione dello yield management e ottimizzazione vendite; partecipazione fiere b2b per ampliare la clientela soprattutto business; organizzazione di eventi per la fidelizzazione della clientela e la visibilità sul territorio; miglioramento e ampliamento della collaborazione con agenzie di viaggio e tour operator con contratti mirati per la clientela individuale e haut de gamme; ottimizzazione presenza web e ottimizzazione vendite per ciascuna struttura; affiliazione ad enti locali per l'implementazione della visibilità in città e la condivisione di progetti con altri hotel del territorio.

• Date Ottobre 2009

• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego

Sive Formazione S.c.a.r.l, Via delle Industrie, 19 30175 Marghera Venezia

• Principali mansioni e responsabilità

Hotel Management Consulting per Hotel Excelsior Venice Lido Resort, 5 stelle Lusso, Lido di Venezia (VE) Hotel Des Bains Venice Lido, 4 stelle, Lido di Venezia (VE)

Intervento rivolto al personale deputato all'accoglienza e al contatto col cliente sia interno che esterno; tra i partecipanti addetti alla portineria, al ricevimento, al booking, del reparto piani, bagaglisti, banqueting e risorse umane impiegato sia all'Hotel Excelsior che all'Hotel Des Bains del Lido di Venezia incentrato sulla valorizzazione degli aspetti psicologici nella gestione del cliente con l'obiettivo di sviluppare le competenze di ciascuno all'interno del gruppo e creare condivisioni e sinergie al fine di migliorare la risposta al cliente, migliorare il proprio lavoro grazie al lavoro di gruppo, rafforzando così l'immagine aziendale verso loro stessi e di conseguenza anche verso il cliente. Rafforzando lo spirito di appartenenza al gruppo, condividendo nuovi modi organizzativi, creando legami fra di loro riuscendo così a personalizzare il servizio e raggiungere la fidelizzazione della clientela.

• Date Da Gennaio 2002 ad Ottobre 2008

• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego

SAGAR Srl Via G.B. Pirelli 18 20124 Milano - Hotel Sofitel Venezia (ora Hotel Papadopoli, 4 stelle, MGallery, Gruppo Accor)

Direttore

• Principali mansioni e responsabilità

L'Hotel Sofitel Venezia, 4 stelle, (100 camere), oggi Hotel Papadopoli, appartiene al Gruppo Internazionale Accor (<http://www.accorhotels.group/>). Mansioni principali: controllo di gestione (budget, controllo costi, controllo ricavi, investimenti, qualità, analisi di mercato, business plan, analisi del territorio); gestione commerciale e gestione della distribuzione (strategie di vendita, politica tariffaria, partecipazione fiere, gestione portafoglio clienti sia business che leisure, coordinazione equipe di vendita; strumenti per la fidelizzazione del cliente, conoscenza del territorio e strumenti di ricerca; internet e portali, affiliazioni); attività di commercializzazione e sviluppo immagine (eventi, workshop, mailings, rapporti con la stampa, animazioni in hotel, rapporti con gli enti pubblici, iscrizione associazioni); gestione delle risorse umane (formazione, condivisione mission e vision globale, colloqui di valutazione, riunioni, ricerca e selezione del personale; collaborazioni con le Università e le Scuole italiane ed estere per parternariati e attivazioni di stage aziendali); responsabile sicurezza, prevenzione e protezione; partecipazione a livello internazionale di tavole rotonde sulla qualità, gli standard di servizio, il management; partecipazione attiva alle riunioni del direttivo dei direttori Italia e del gruppo internazionale.

• Date Da Gennaio a Dicembre 2001

• Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego

S.G.A.I. Srl Via G.B. Pirelli 18 20124 Milano - Hotel Sofitel Venezia (ora Hotel Papadopoli, 4 stelle, MGallery)

Direttore Operativo

• Principali mansioni e responsabilità

Responsabile per l'Hotel Sofitel Venezia come Direttore Operativo. Alcune delle mansioni: controllo di gestione (budget, controllo costi, controllo ricavi, investimenti, qualità, analisi di mercato, business plan, analisi del territorio); gestione commerciale e gestione della distribuzione (strategie di vendita, politica tariffaria, partecipazione fiere, gestione portafoglio

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

clienti sia business che leisure, coordinazione equipe di vendita; strumenti per la fidelizzazione del cliente, conoscenza del territorio e strumenti di ricerca; internet e portali, affiliazioni); attività di commercializzazione e sviluppo immagine (eventi, workshop, mailings, rapporti con la stampa, animazioni in hotel, rapporti con gli enti pubblici, iscrizione associazioni).

- Date
Da Ottobre 1996 a Dicembre 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
S.G.A.I. Srl Via G.B. Pirelli 18 20124 Milano - Hotel Sofitel Venezia (ora Hotel Papadopoli, 4 stelle, MGallery)
- Tipo di impiego
Assistente di Direzione e Vice Direttore
- Principali mansioni e responsabilità
Affiancamento alla Direzione dell'hotel con funzioni prima di public relation, poi di assistente alla direzione e quindi di vice-direttore, ricoprendo ruoli di coordinamento tra i vari reparti, seguendo e supportando il direttore dell'hotel nel controllo di gestione, sviluppo immagine aziendale, fidelizzazione della clientela, ampliamento portafoglio clientela, contratti con Tour Operators e Società, gestione delle risorse umane, formazione e rapporti con la sede del Gruppo a Milano, Roma e Parigi.
- Date
Da Dicembre 1995 a Settembre 1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Sofitel Hotelbetriebs GmbH, Hotel Sofitel Savigny, 4 stelle – Francoforte – Germania
- Tipo di impiego
Relazioni clientela e front office
- Principali mansioni e responsabilità
L'albergo, appartenente al Gruppo Internazionale Accor, 4 stelle, si trova a Francoforte sul Meno in Germania, posizionato nella city e di fronte alla Deutsche Bank, e centro del business cittadino con sviluppo di banche, assicurazioni, studi di avvocati e notai, dell'internazionale centro fieristico "Die Messe Turm" (con importanti fiere tutto l'anno), centri commerciali, grossi alberghi di grandi compagnie alberghiere. Principali mansioni svolte: quotidiane operazioni di front office di check in e check out; gestione del centralino; assistenza della clientela in arrivo con accompagnamento in camera della clientela VIP e promozione del segmento italiano. Partecipazione a varie sessioni di formazione e workshop organizzati dal Gruppo Accor per la stesura del progetto Sofitel che coinvolgesse tutti i reparti al fine di migliorare la qualità del servizio e della risposta al cliente; per creare sinergie e comunicazione tra i reparti e verso il cliente; incentivare la vendita e migliorare la qualità generale della risposta per la fidelizzazione del cliente. Le varie sessioni di formazione si sono tenute nelle sedi di Amsterdam, Parigi, Zurigo, Colonia, Brugge con una durata di almeno una settimana.
- Date
Da Aprile 1994 a Dicembre 1994
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Ciga Hotels Spa, Hotel Des Bains, 4 stelle, (ex Gruppo Ciga Hotels) - Venezia Lido
- Tipo di impiego
Assistente di direzione
- Principali mansioni e responsabilità
All'hotel Des Bains, dell'allora Gruppo Italiano Cigahotels, 4 stelle, situato sul Lungomare Marconi al Lido di Venezia, con 190 camere, saloni per meeting, convegni e grandi manifestazioni, la piscina, i ristoranti, la spiaggia venivano svolte le seguenti principali mansioni: gestione di segreteria e assistenza clientela; presa diretta di eventi, meeting e incentive con relativa proposta tariffaria e invio proposta e convenzione; assistenza al Direttore durante la contrattazione con le società in hotel e inspection del sito; redazione ordini di servizio per tutti i reparti; controllo camere e cura dei dettagli per gli arrivi vip (vedi Festival del Cinema a Venezia; matrimoni e ricorrenze speciali di personaggi VIP; sfilate di moda); particolare cura per il mantenimento della struttura durante gli eventi e meetings di lavoro con presenza in hotel e controllo durante tutti gli eventi speciali; supervisione banchettistica e eventi estivi lungo la piscina; studio con l'F&B Manager di tutte le proposte per la ristorazione fino alla costruzione dei menu tramite "menu engineering" (banchetti, menu nozze, colazioni di lavoro, menu à la

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:
carte, carta dei vini, lista minibar, menu 24 hours).

- Date Da Maggio a Settembre 1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ciga Hotels Spa, Hotel Sporting, 5 stelle Porto Rotondo – Olbia (SS)**
Relazioni clientela e front office
- Tipo di impiego L'albergo appartenente all'allora Gruppo Italiano Cigahotels, 5 stelle, ubicato a Porto Rotondo, Olbia (SS) membro Relais & Chateaux, con 27 camere e ristorazione ad alto livello. Tra le principali mansioni svolte l'assistenza e l'accoglienza della clientela in hotel; la gestione della corrispondenza; il servizio di portineria e fidelizzazione della clientela; la partecipazione all'organizzazione e programmazione di eventi speciali in hotel. Durante lo stesso periodo segue inoltre un progetto speciale per la stesura di un marketing plan annuale della destinazione al fine di incentivare la destinazione prendendo parte ad alcune delle riunioni dell'Associazione Turistica di Porto Rotondo, incentrate sul marketing e sulla stesura del budget, su azioni commerciali incominciando ad affrontare azioni di controllo nella gestione, in generale, e, in particolare, nella gestione del personale.
- Date Da Luglio 1988 a Settembre 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Eugenio Inganni Sas Castello 4187-90 30122 Venezia, Hotel Savoia & Jolanda, 4 stelle - Venezia**
Relazioni clientela e front office
- Tipo di impiego L'albergo "Savoia e Jolanda" 4 stelle situato nella Venezia storica con affaccio sul bacino di San Marco in Riva Schiavoni, con terrazza ristorante e caffetteria prospiciente il bacino di San Marco di fronte alla Fondazione Cini, isola di San Giorgio. Principali mansioni svolte: operazioni di assistenza e accoglienza della clientela; operazioni di check out; gestione delle prenotazioni sia individuali che di gruppo; gestione della corrispondenza; assistenza dell'ospite in casa e gestione delle informazioni; conoscenza della città; gestione del complain e delle situazioni difficili; gestione delle pratiche amministrative e recupero crediti. Iscritta all'Associazione Portieri Chiavi D'Oro di Venezia e realizzazione in questi anni del progetto "L'accoglienza del cliente il più lontano possibile".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Dal 1986 al 1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli Studi di Padova, Facoltà di Lettere e Filosofia, Dipartimento di Lingue e Letterature Anglo-Germaniche**
Lingua e letteratura inglese quadriennale, lingua e letteratura francese biennale, altre letterature (russa, tedesca), filologia, glottologia, sociologia, cultura dei paesi, geografia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne** conseguita. Specializzazione nelle lingue inglese, francese e tedesco; tesi dal titolo: "Herod in the Mystery Cycles: mad sinner or comic braggart?"
Punteggio finale: 104/110
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date Dal 1981 al 1986
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Magistrale Amedeo di Savoia Duca D'Aosta – Padova

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
• Qualifica conseguita | Materie letterarie e classiche, matematica, scienze e scienze astronomiche, disegno e tecnica, approfondimenti artistici e musicali, latino

Diploma Magistrale quadriennale + conseguimento abilità 5° anno per l'iscrizione all'Università |
|---|--|

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Capacità di lettura• Capacità di scrittura• Capacità di espressione orale | INGLESE
livello: ottimo
livello: ottimo
livello: ottimo |
| <ul style="list-style-type: none">• Capacità di lettura• Capacità di scrittura• Capacità di espressione orale | FRANCESE
livello: ottimo
livello: ottimo
livello: ottimo |
| <ul style="list-style-type: none">• Capacità di lettura• Capacità di scrittura• Capacità di espressione orale | TEDESCO
livello: buono
livello: buono
livello: buono |

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Abilità e capacità relazionali sviluppate grazie ad un' esperienza Internazionale in hotel Haut-de-Gamme e Luxury
Competenze per gestire il Sistema Qualità e per la Fidelizzazione della Clientela
Abilità nella gestione delle Relazioni Clienti e Gestione Portafoglio Clienti ad Alto Profilo e nelle Trattative commerciali
Capacità di Coaching e Team Building grazie allo sviluppo di Progetti Formativi, Corsi e Docenze
Abilità nello sviluppo di partnership e relazioni con i fornitori capacità relazionale per lo sviluppo dell'immagine aziendale

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Dal 2010 Owner & Director, M&ID Marketing & Image Development

M&ID nasce nel 2010 da un' idea di sviluppo nell'ambito del turismo culturale e con questo marchio Carlotta Vazzoler segue curatele e organizza eventi con la collaborazione di critici d'arte, artisti, gallerie ed associazioni d'arte contemporanea unendo vari aspetti del vivere contemporaneo quali l'arte, la musica, l'enogastronomia, il vino, la moda, il design.

2010

Event Organizer – La leggerezza della ragione - Mirano (Venezia) Barchessa di Villa Giustinian Morosini

Organizzazione della mostra/evento di arte contemporanea "La leggerezza della ragione" tenutasi a Mirano alla Barchessa di Villa Giustinian Morosini dal 12 al 27 giugno 2010 sotto l'alto patrocinio della Regione Veneto, della Provincia di Venezia e del Comune di Mirano per la presentazione degli artisti Boato, Bonetto e de Lorenzo Poz a cura di Lucia Majer, direttore artistico di Majergallery.com. Durante i quindici giorni di esposizione si sono susseguiti vari

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

eventi tra cui una testimonianza sull'arte contemporanea con la presenza dell'artista di fama internazionale Fabrizio Plessi (rappresentato in Italia da Contini Art Gallery Venezia); due conferenze sul tema del connubio tra arte e bellezza con l'intervento in sala di un chirurgo plastico e di una psicologa; un laboratorio didattico per i bambini della scuola dell'infanzia sez. grandi della Scuola Paritaria "Immacolata di Lourdes" di Dolo (VE) con la partecipazione di trenta bambini e le loro insegnanti; tre dibattiti/incontri sul vino con successive degustazioni enogastronomiche con la partecipazione dell'Associazione Nazionale "Le Donne del Vino"; un intrattenimento di musica jazz dal vivo ispirata all'arte contemporanea grazie alla collaborazione con "Veneto Jazz"; chiusura della mostra con presentazione del catalogo realizzato a colori e stampato da Bright Digital Print, Padova con il contributo di 160 pagine e presentazione del Sindaco e dell'Assessore alle Attività Culturali e Pari Opportunità di Mirano, del Presidente di Veneto Banca e testo critico di Lucia Majer. L'esposizione è stata fruita da un migliaio di visitatori e ha avuto visibilità tramite le testate locali de "Il Gazzettino" e le riviste d'arte tra cui "Art & Art", "La Sponda", "Art Style" e le riviste "Venezia News" e "ITP- International Touristic Press", nonché in televisione con due servizi televisivi andati in onda in varie riprese su Rai3 e su Televeneziana.

2010

Event Organizer – Percorsi di arte contemporanea - Mira (Venezia)

"Percorsi di Arte Contemporanea" ciclo di eventi organizzati presso l'Atelier P&L, Mira (Venezia) da novembre 2010 a dicembre 2011 con la programmazione, l'esposizione e la presentazione di tre artisti che lavorano nel campo della pittura astratta, pittura e scultura concettuale e fotografia animando per un anno un luogo contemporaneo alternativo ai luoghi preposti per l'arte. Pubblicazioni sulla stampa locale di moda, gossip e tendenza e articoli su "Il Gazzettino di Venezia".

2011

Event Organizer – 18 Buche - Zerman di Mogliano (Treviso) - Golf Club di Villa Condulmer

"18 Buche" mostra di arte contemporanea dedicata all'artista Stefano Boato organizzata e curata da M&ID – Marketing & Image Development al Golf Club di Villa Condulmer a Zerman di Mogliano (Treviso) da marzo a maggio 2011 in partnership col Golf Club con l'obiettivo di animare una delle gare dei soci. Al termine della gara presentazione del percorso artistico e della ricerca pittorica in ambito contemporaneo dell'artista e consegna al vincitore del primo premio con l'opera "18 buche_3" – Stefano Boato – marzo 2011 – 60*60*6 cm, realizzata con smalti al nitro su tavola e 24 palline da golf usate.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

2011

Event Organizer – Intersezioni - Venezia - Cà Pisani Design Hotel

In concomitanza con la 54ma edizione della Biennale d'Arte 2011 a Venezia si è tenuta al Cà Pisani Design Hotel di Venezia dal 10 giugno al 10 agosto 2011. "Intersezioni", mostra personale di arte contemporanea dell'artista Stefano Boato a cura di Lucia Majer, con la direzione artistica di Carlotta Vazzoler. La mostra è stata presentata dal giornalista Luca Ginetto in un servizio televisivo andato in onda su Rai3. L'opera "C@ne" di Stefano Boato, 2011, cm 70*70, smalti al nitro su tela fa parte della collezione privata della famiglia Serandrei ed è stata esposta nella camera n°16 del Cà Pisani Design Hotel a Venezia.

2011

Event Organizer – World Wide Works - Circolo Ufficiali - Castelvechio – Verona

"World Wide Works" mostra di arte contemporanea, solo exposition dell'artista Stefano Boato dal 6 al 29 ottobre 2011 a Castelvechio presso la sede del Circolo Ufficiali dell'Esercito Italiano a cura di Lucia Majer e sotto la direzione artistica di Carlotta Vazzoler in collaborazione con l'Associazione Nazionale Ufficiali Provenienti dal Servizio Attivo, A.N.U.P.S.A, Gruppo di Verona e la direzione del Circolo Ufficiali dell'Esercito Italiano e sotto l'alto patrocinio della Regione del Veneto, della Provincia e del Comune di Verona.

2014

**Curatrice – CITIES – Spazio Tindaci, Padua Contemporary Art Platform
Padova**

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

"CITIES", monografica di arte contemporanea dell'artista Stefano Boato, organizzata col Patrocinio del Comune di Padova e sotto al Direzione artistica dello Spazio Tindaci dal 19 novembre 2014 al 24 gennaio 2015. Esposte una sessantina di opere inedite e non dell'artista su tre piani di esposizione. Successo di pubblico e di critica grazie anche a vari articoli usciti nella stampa sia cartacea che online e servizi televisivi a cura di Rai 3 Regione Veneto, di

Televenezia e di Telepadova. Pubblicato catalogo a colori e distribuito in 300 copie. Siglate sinergie e partnership con aziende del territorio Veneto per la diffusione del Made in Italy e dell'enogastronomia in connubio con l'arte.

2019

Curatrice – OLTRE LA SCONTATA APPARENZA - Barco Teatro

Padova

Cura della mostra sul tema del tempo e della storia con esposizione di opere realizzate dall'artista Stefano Boato col Patrocinio del Comune di Padova in questo nuovo spazio dedicato alla cultura e all'impresa. In occasione dell'inaugurazione presentazione anche dello scrittore Antonio Pra col libro "Olgus: viaggio verso l'ignoto" edito da Runa Editrice.

2019

Comunicazione - ARCHEO-CITY: FRAMMENTI DI MEMORIA – Officine Garibaldi

Pisa

Installazione e mostra dei lavori dedicati alle città di Stefano Boato col patrocinio della Città di Pisa - Presentazione a cura di Alice Zucchini di Officine Garibaldi.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Sistemi operativi: Ottima conoscenza Microsoft Windows XP; Hotix; Fidelio versione 7.7; Tars (sistema di prenotazione Accor); GDS (Sabre, Amadeus)

Software: Ottima padronanza di Word; Excell; Outlook Express; Microsoft Outlook; Internet; PowerPoint; Social Network

FORMAZIONE PROFESSIONALE E POLITICA RILEVANTE

2014

Corso di Comunicazione Politica

Ciclo di incontri promosso dalla Commissione per la realizzazione delle Pari Opportunità tra uomo e donna della Regione del Veneto. Tra i relatori Giampietro Vecchiato Università di Padova, FERPI Federazione Relazioni Pubbliche Italiana, Mario Rodriguez Università di Padova e Università di Milano, FERPI Federazione Relazioni Pubbliche Italiana, Francesco Pira Università di Messina, Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica, Mariapaola La Caria Università di Padova, FERPI Federazione Relazioni Pubbliche Italiana. Temi trattati > comunicazione efficace, costruzione dei messaggi, caratteristiche di una leadership di genere, comunicazione elettorale e ruolo di internet, tecniche e strumenti di comunicazione politica, valore strategico della comunicazione.

2013

Board Academy Deloitte & Fondazione Bellisario

Settembre 2012 - Luglio 2013 > alla luce dell'entrata in vigore della Legge sulle quote di genere con l'obiettivo di preparare gli attuali e futuri membri dei CdA al più alto livello attraverso l'acquisizione e l'aggiornamento delle competenze necessarie per prendere parte nei Consigli e nei Comitati interni delle società quotate e partecipate che rappresentano i punti focali della Corporate Governance > seminari incentrati sui principi della Governance e gli sviluppi della normativa italiana; bilancio aziendale; ruolo dell'amministratore; gestione dei rischi; impatto della tecnologia e della cyber security; responsabilità civile e penale; procedure e regolamenti per i CdA e comitati interni; controllo interno; etica e lotta contro la frode (Deloitte e Fondazione Marisa Bellisario, Roma e Milano) > ottenimento attestato per il modulo Giuridico, Tecnologico, Economico

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

2012

Team building nelle reti d'impresa e nei consorzi

Costruire una vera squadra di imprenditori: riuscire a far passare la passione (Trinity School House – Dolo (VE), ente accreditato alla Regione Veneto)

2011

Diversity Management e Formazione interculturale (in lingua inglese).

Argomenti trattati > usi e costumi religiosi dei principali paesi di provenienza del turismo veneto; credenze e comportamenti in e out; alimenti e tradizioni dei paesi di origine; definizione del piano di MKTG interculturale; fattori distintivi e piano di marketing; gestione del piano; ciclo di vita dei servizi (Trinity School House – Dolo (VE), ente accreditato alla Regione Veneto)

**ESPERIENZA POLITICA &
INCARICHI PUBBLICI**

2020 ad oggi

Comune di Dolo (VE)

Eletta Consigliera comunale

Elezioni amministrative 2020

2017 – 2020

Comune di Dolo (VE)

Consigliera Comunale

Gruppo Misto

2015 –2017

Comune di Dolo (VE)

Assessora alle Politiche Sociali, Servizi alla persona e alla famiglia, Immigrazione, Pari Opportunità, Politiche Familiari

Elezioni amministrative anno 2015

Progetti promossi e realizzati:

- 1) **Alleanza per le famiglie Riviera del Brenta:** nel mio ruolo di Assessora sono stata la fautrice della partecipazione al bando regionale “Alleanze per la famiglia - realizzazione di iniziative volte a promuovere misure di welfare aziendale rispondenti alle esigenze delle famiglie e delle imprese” invitando le altre Amministrazioni Comunali della Riviera del Brenta a partecipare. Ho coinvolto i Comuni della Riviera del Brenta, l'odierna Ulss 3 Serenissima e 47 realtà tra Associazioni di Famiglie, i soggetti del Terzo Settore, le Istituzioni Pubbliche e Private, le Imprese e le Associazioni di Imprese. L'obiettivo quello di costituire un'Alleanza per la Famiglia nella Riviera del Brenta che si basa sulla volontà di dare centralità al tema della famiglia e di perseguire l'obiettivo di accrescere il benessere delle famiglie attraverso l'offerta di servizi e opportunità, supportando le famiglie in un periodo nel quale la crisi economica e valoriale mette duramente alla prova la loro vita quotidiana. Il progetto ha avuto successo tanto che continua a vivere e ad alimentarsi grazie ad altri progetti. Oggi il territorio beneficia dell'apertura dello Sportello Famiglia.
- 2) **Politiche per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro:** ho promosso la partecipazione alla Dgr 254/2016 nel territorio Riviera del Brenta sono stati realizzati laboratori, seminari, workshop che hanno visto la partecipazione degli stakeholder e dei partecipanti all'Alleanza portando buone prassi in ambito di strumenti che possano rendere compatibili sfera lavorativa + sfera familiare attraverso anche la creazione di partenariati che hanno coinvolto diversi attori locali.
- 3) **Sportello Antiviolenza:** ho fatto partecipare l' “Alleanza per la Famiglia Riviera del Brenta” all'avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità pubblicato sulla G.U. n.56 del 8.3.2016 in merito al potenziamento dei centri antiviolenza e dei servizi di assistenza alle donne vittime di violenza e ai loro figli col fine di rafforzare la rete dei servizi territoriali. Alla base del coinvolgimento l'idea di creare un domani le basi per l'apertura di un punto di accoglienza per le donne vittime di violenza nel territorio dei Comuni aderenti all'Alleanza.
- 4) **Immigrati e diritto d'asilo:** ho contribuito in maniera concreta e fattiva con i migranti e la scuola per il lavoro di preparazione con Istituto Cesare Musatti di Dolo e la

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

realizzazione di interviste nel territorio sul lavoro presentato poi a Montecitorio a Roma su "Diritto d'asilo nella Riviera del Brenta articolo 10: un percorso di cittadinanza per orientarsi nella contemporaneità"

- 5) **Lavori pubblica utilità:** ho portato a conclusione l'accordo con la Prefettura di Venezia per lavori di pubblica utilità siglato con l'Ente Gestore La Città Solare e l'Associazione Qui Padova che ha poi visto il coordinamento dei migranti impegnati gratuitamente in lavori di pubblica utilità e nel sociale che mi ha vista in prima linea nella gestione con gli uffici e con gli enti preposti oltre che con la cittadinanza.
- 6) **Immigrati e inclusione:** sono stata fautrice della collaborazione con il progetto FAMI con l'Università IUAV di Venezia per il bando fondo asilo, migrazione e integrazione 2014-2020 - obiettivo specifico 2.integrazione / migrazione legale - obiettivo nazionale 3. capacity building - lett. j) governance dei servizi col progetto dal titolo "capacitymetro: rete di (form)azione per l'inclusione attiva dei migranti nella città metropolitana di venezia" portando l'esempio della realizzazione della collaborazione per i lavori di pubblica utilità e il buon clima instaurato tra cittadinanza e migranti.

2013 - 2016

Venezia Spiagge SpA

Venezia Spiagge Spa – San Marco 4136 – 30124 Venezia

Consigliera di Amministrazione della società Venezia Spiagge SpA, società partecipata del Comune di Venezia con capitale sociale pari a 780.000 euro. La società ha in gestione in regime di concessione gli stabilimenti balneari nel Comune di Venezia situati al Lido, nonché l'esercizio di tutte le attività economico-turistiche ad essa connesse.

VOLONTARIATO & ASSOCIAZIONISMO

2000 – 2015

Socia della Fondazione Marisa Bellisario

La mission della Fondazione Bellisario è quella di sostenere le donne nella loro vita professionale e personale, valorizzarne il merito e il talento, favorire le carriere al femminile, sensibilizzare l'opinione pubblica, le istituzioni e l'economia al raggiungimento di condizioni di reale pari opportunità.

2015 – ad oggi

Co-Delegata Fondazione Marisa Bellisario Delegazione di Venezia

Ho progettato e seguito i seguenti lavori:

- 1) **Donne e Impresa:** (2020-2021) ho ideato, progettato e costruito e ora coordino il progetto "Le Donne Venete: valore per la crescita" finanziato con bando regionale "Il Veneto delle donne. Strumenti per la valorizzazione dei percorsi professionali e per la partecipazione al mercato del lavoro, Dgr 526/2020, cod. progetto 51-0002-526-2020 in collaborazione con Enaip Veneto e altri stakeholder del territorio veneziano tra cui la CdP Città Metropolitana, la Camera di Commercio di Venezia e Rovigo, Rete al Femminile, Fondazione Musei Civici, Fondazione Ca' Foscari e Challenge School. Si tratta del primo laboratorio permanente in cui 10 tra imprenditrici, manager donna e libere professioniste e 9 collaboratrici sperimentano un modello formativo innovativo focalizzato sull'empowerment femminile, sull'ibridazione e potenziamento delle competenze tecniche, sullo sviluppo delle abilità di gestione dei cambiamenti, sullo scambio di esperienze intergenerazionali e sulla costruzione di piani di smart working per una crescita sostenibile nel rispetto delle pari opportunità.
- 1) **Donne e violenza di genere:** (2017-2020) ho coordinato il tavolo sulla violenza di genere realizzando il protocollo siglato con una cooperativa per il reinserimento lavorativo delle donne che hanno subito violenza. Il protocollo si è concretizzato con il reinserimento lavorativo di alcuni profili nelle aziende che si sono rese disponibili. Il protocollo è stato preso in considerazione da Confindustria e dalla Regione Veneto per il proseguo
- 2) **Donne e lavoro:** (2018 – 2020) ho sostenuto la collaborazione con Enaip Veneto e la Regione Veneto nel progetto inter-europeo INSITU per dare valore alle donne e ai loro talenti. Il progetto mira a sostenere le donne sotto i 30 e sopra i 50 anni in un percorso di empowerment sia in ambito di impresa propria e startup che di ricollocazione nel mondo del lavoro. Sto coordinando il progetto all'interno della Fondazione su due livelli: 1) dare testimonianza attraverso esempi di donna che

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

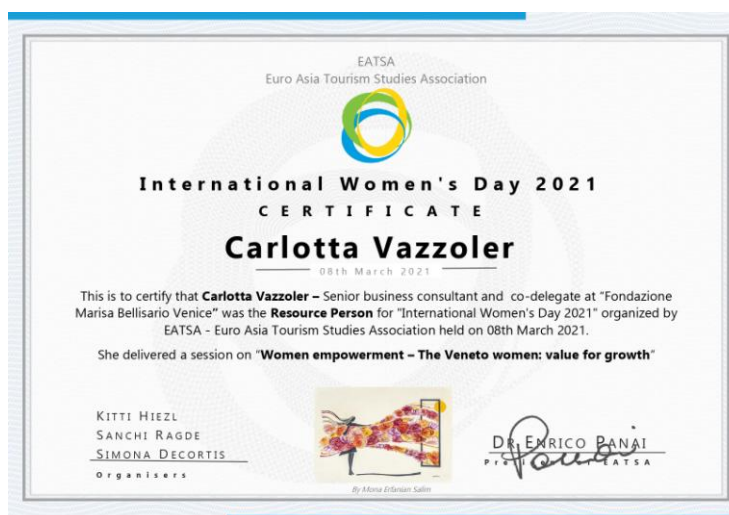
- hanno avuto successo nella vita professionale 2) fare da collante tra domanda e offerta e poter veicolare i curricula di chi partecipa tra le aziende socie.
- 3) **Donne e istruzione:** (2019) ho dato la mia testimonianza al Master di Ca' Foscari Gender Diversity partito a Settembre 2019 e coinvolto le studentesse sui temi di genere e pari opportunità attraverso le azioni concrete che opero come Co-delegata della Fondazione a Venezia
- 4) **Donne e linguaggi:** (2016-2017) a novembre 2017 ho organizzato l'evento finale "Una lettera agli Uomini: sosteniamo la fragilità" per testimoniare l'inizio di un percorso atto a sostenere tutte le fragilità di uomini e donne che cercano e lottano per la pari dignità, lontano dalla violenza. Ho riunito al tavolo: Carlo Nordio che ha moderato l'incontro mettendo a confronto la Magistrata Cons Claudia Gualtieri del Tribunale di Venezia, l'Avvocata Cristiana Cagnin della Camera Penale di Venezia, lo psicologo Oscar Miotti VicePresidente dell'Ordine degli Psicologi Veneto, Susanna Magnabosco imprenditrice e Presidente della Fondazione Casa Sant'Angela di Arzignano e Carlotta Romagnoli Cooperativa Iside e Sportello Antiviolenza Sonia di Noale.

2021

Membro EATSA, Euro-Asia Tourism Studies Association

Come esperta di turismo e consulente senior in ambito alberghiero, sono stata invitata da Enrico Panai, Presidente di Eatsa Euro-Asia Tourism Studies Association (<https://www.eatsa-researches.org/>) che ha sede a Dijon - Francia, a partecipare al Tourism Café Lab di EATSA in occasione della celebrazione dell'8 Marzo per dare testimonianza di esempi positivi in ambito di empowerment femminile e di turismo. Un modo per celebrare le donne mettendole al centro, discutendo del loro ruolo nella società e nel turismo, di ciò che le ispira e come incoraggiano le persone a perseguire gli obiettivi, del messaggio che hanno per chi inizia.

L'ETSA è un'associazione internazionale che ha la mission di incoraggiare la progettazione e l'implementazione di progetti di ricerca transcontinentale, al fine di rendere possibile l'approccio ai fenomeni del turismo globale con metodologie più integrate.



ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

Ciset > Master Universitario di Economia e Gestione del Turismo > varie docenze e testimonianze tenute dal 2009 ad 2015. Titoli degli interventi > modello di business hotel singolo, la start up di un hotel, l'avviamento e le sinergie commerciali; la ristorazione; il marketing alberghiero e il controllo di gestione; la qualità e gli strumenti di controllo; il marketing e le tendenze del mercato

Sive Formazione – Confindustria Venezia > Novembre 2010 > attività di docenza per lo sviluppo competitivo delle imprese della filiera turistica tenuto per l'equipe dell'Hotel Villa Ducale di Dolo (VE). Titolo degli interventi > front office e gestione dei clienti

La sottoscritta Carlotta Vazzoler ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

EBT - Ente Bilaterale Turismo dell'Area Veneziana > Febbraio 2010 > Alta Formazione in Management e Impresa organizzato in collaborazione con l'Università Cà Foscari dipartimento di Scienze Economiche di Venezia rivolto a manager e responsabili d'azienda dell'area veneziana > Titolo dell'intervento > nuovi stili di management aziendale; guest preference management

Sive Formazione – Confindustria Venezia > Ottobre – Dicembre 2009 attività di docenza tenuta per i docenti delle Scuole Superiori del Turismo della Regione Veneto: intervento formativo sull'economia del management

Istituto IPSSARCT Cornaro di Jesolo Lido > Maggio 2009 > attività di docenza con la partecipazione dei diplomati della Scuola Superiore dal titolo "Lo chef promotore dell'innovazione tecnologica": intervento formativo incentrato su "Economia e gestione delle imprese ristorative"

PATENTE O PATENTI	Patente tipo B – Mezzo proprio
ULTERIORI INFORMAZIONI	Su richiesta, lettera di referenze Sofitel Luxury Hotels.

Dichiaro di essere informata, ai sensi del d.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Ai sensi del d.lgs. n.196/2003 autorizzo al trattamento dei dati personali per le finalità legate alla procedura di selezione.

Dichiaro che quanto dichiarato nel CV corrisponde a verità.

Dolo, 29 luglio 2021

Firma

